

TVO-KONSERNIN VASTUULLISEN LIIKETOIMINNAN PERIAATTEET (TOIMINTAOHJE)

Toimintaohje linjaa TVO-konsernin vastuullisuuden periaatteet sekä liiketoiminnassa että vuorovaikutuksessa yhtiön sisällä ja ympäröivän yhteiskunnan kanssa. Edellytämme, että kaikki TVO-konsernilaiset noudattavat toimintaohjeessa määriteltyjä periaatteita.

TVO-konsernissa kaiken toiminnan lähtökohtana on turvallisuuskulttuurin tinkimätön noudattaminen ja turvallisuuden varmistaminen. Vaalimme korkeaa moraalialia sekä laatua kaikissa toiminnoissamme. Toimimme ydinalan ammattilaisina kaikissa tilanteissa.

TVO-konsernin Toimintaohje pohjautuu yrityksen arvoihin ja noudattaa OECD:n toimintaohjeita monikansallisille yrityksille.

Tämä Toimintaohje on käsitelty Teollisuuden Voima Oyj:n konsernihoitoryhmässä ja vuoropuhelukokouksessa, ja konsernin yhtiöiden hallitukset ovat toimintaohjeen hyväksyneet.

Vastuullisuus

Tuotamme sähköä turvallisesti, kilpailukykyisesti ja ympäristöystävällisesti.

Edistämme taloudellisesti, ekologisesti ja sosiaalisesti kestävä kehitystä ja hyvinvointia lähialueellamme sekä suomalaisessa yhteiskunnassa.

Noudatamme lakeja ja viranomaisten ohjeita sekä hyvän hallintotavan periaatteita. Sovellamme tehokkaita johtamisjärjestelmiä, riskienhallinnan menetelmiä ja itsearviointikäytäntöjä.

Emme tavoittele etua itsellemme tai perheenjäsenillemme käyttämällä hyväksi asemaamme tai sitä kautta saamaamme tietoa.

Korruptio ja lahjonta

Emme hyväksy korruptiota tai lahjontaa missään muodossa. Emme ota vastaan emmekä tarjoa lahjuksia tai salli lahjusten maksamista puolestamme. Ymmärrämme termin "lahjus" laajasti sisältäen kaiken taloudellisen edun, kuten käteisen rahan, lahjat, lahjakortit, maksut, viihdetapahtumat, työsuhteet, ateriat, matkat, liiketoimintamahdollisuudet, palvelun tai muut edut, joita tarjotaan tai vastaanotetaan viranomaiselta, yksityishenkilöiltä tai yrityksiltä tarkoituksena vaikuttaa liiketoimintaan liittyvään päätöksentekoon.

Korruptiolla, sisältäen lahjonnan, on vakavia seurauksia sekä yhteiskunnalle että ihmisille. Se hidastaa kestävä kehitystä, aiheuttaa ympäristötuhoja sekä vaikeuttaa ihmisten mahdollisuuksia saada palveluja ja elää tasa-arvoista elämää.

TVO GROUP'S CODE OF CONDUCT (THE "CODE OF CONDUCT")

The Code of Conduct lays down the TVO Group's principles for corporate social responsibility both for business practices and interaction within the Company and with society. We expect all TVO employees to adhere to the principles laid down in TVO's Code of Conduct.

In the TVO Group, the starting point in all activities is uncompromising adherence to the safety culture and ensuring safety. We promote high morals and quality in all our activities. We act as nuclear professionals under all circumstances.

The TVO Group's Code of Conduct is based on the Company's values, and it complies with the OECD Guidelines for Multinational Enterprises.

This Code of Conduct has been reviewed by the Group Management Team of Teollisuuden Voima Oyj and in the dialogue meeting, and the Boards of Directors of the Group companies have approved the Code of Conduct.

Responsibility

We produce electricity in a safe, competitive and environmentally friendly manner.

We contribute to economically, environmentally and socially sustainable development and well-being in our local area and in the Finnish society.

We abide by laws and regulatory guidelines and uphold good corporate governance principles. We apply effective management systems, risk management methods and self-assessment practices.

We do not seek benefits for ourselves or our family members by abusing our position or any information we receive in our position.

Corruption and bribery

We do not accept any form of corruption or bribery. We do not accept or offer bribes or allow bribes to be paid on our behalf. We understand the term "bribe" broadly to comprise all financial benefits, such as cash, gifts, gift certificates, payments, entertainment, employment relationships, meals, travel, business opportunities, services and other benefits that are offered to or received from an authority, a private individual or Companies with the intention to influence decision-making related to business.

Corruption, including bribery, has severe impacts on society and people. It slows down sustainable development, causes environmental destruction and makes it more difficult for people to obtain services and live their lives under equal conditions.

Miten toimimme käytännössä liikekumppanien kanssa:

- Muistamme, että lahjuksen vastaanottaminen sopimusosapuolelta tai antaminen sopimusosapuolelle rikkoo useita lakeja ja TVO-konsernin toimintaohjetta.
- Muistamme, että TVO-konserni voi joutua vastuuseen sopimusosapuolen toimintaohjeen vastaisesta toiminnasta sopimusosapuolen toimiessa TVO:n lukuun.
- Uutta sopimusta laadittaessa tai vanhaa uusittaessa, varmistamme, että sopimusosapuoli on valittu liiketoimintaan liittyvin perustein.
- Suoritamme toimittajan riskiarvioinnin TVO-konsernin ohjeistuksen mukaisesti.
- Muistamme sisällyttää TVO-konsernin toimittajan Toimintaohjeen sopimuksen liitteeksi.

Emme hyväksy voitelumaksuja. Voitelumaksut ovat lahjonnan muoto. Niillä tarkoitetaan maksuja esimerkiksi viranomaiselle lupaprosessien nopeuttamiseksi tai sujuvoittamiseksi.

Emme tarjoa tai hyväksy maksuja erikoiskohtelusta. Erikoiskohtelusta maksetut maksut ovat yksi lahjonnan muoto, jossa maksetaan taloudellista hyvitystä erityiskohtelusta. Maksut voivat olla esimerkiksi käteistä rahaa, lahja tai mikä tahansa muu taloudellinen etu.

Käytämme harkintaa lahjojen, vieraanvaraisuuden ja matkakustannusten suhteen. Vastaanottamiemme tai antamiemme lahjojen, vieraanvaraisuuden tai maksettujen matkakustannusten tulee liittyä TVO-konsernin liiketoimintaan, ja olla voimassa olevan lain ja yhtiön ohjeistuksen (Yhtiön vieraanvaraisuuteen liittyvät käytännön suositukset) mukaisia.

Miten toimimme käytännössä:

- Emme koskaan pyydä, ota vastaan, tarjoa tai anna lahjaksi käteistä rahaa, lahjakorttia tai muuta helposti käteiseksi vaihdettavaa lahjaa.
- Emme koskaan pyydä, ota vastaan, tarjoa tai anna lahjaa, vieraanvaraisuutta, ateriala tai matkaa, joka ei ole linjassa TVO-konsernin ohjeistuksen kanssa tai jolla pyritään vaikuttamaan liiketoimintaan liittyvään päätöksentekoon.
- Raportoimme kaikki kustannukset liittyen lahjoihin, aterioihin, matkakustannuksiin tai vieraanvaraisuuteen tarkasti ja totuudenmukaisesti TVO-konsernin kirjanpitoon. Sisällytämme osallistujien tai vastaanottajien nimet, päivämäärät, summat ja kuitit voimassa olevan TVO-konsernin ohjeistuksen mukaisesti.

Hylkäämme kaikki sopimattomat pyynnöt tai tarjoukset liittyen lahjoihin, vieraanvaraisuuteen, matkakustannusten maksamiseen tai muihin etuihin. Raportoimme kaikista sopimattomista pyynnöistä tai tarjouksista viipymättä TVO-konsernin sisäiselle tarkastukselle.

How we act in practical terms with our business partners:

- We bear in mind that accepting a bribe from a contractual party of offering a bribe to a contractual party is in violation of numerous laws and the TVO Group's Code of Conduct.
- We bear in mind that the TVO Group may be liable for a contractual party's activities that violate the Code of Conduct when the contractual party operates on TVO's behalf.
- When drawing up a new contract or renewing an existing one, we make sure that the contractual party has been chosen on grounds related to business.
- We perform a risk assessment for the supplier in accordance with the TVO Group's instructions.
- We remember to enclose the TVO Group's Supplier Code of Conduct with the contract.

We do not accept facilitation payments. Facilitation payments are a form of bribery. The term refers to payments made to authorities for speeding up or facilitating permit processes, for example.

We do not offer or accept payments for special treatment. Payments for special treatment are a form of bribery where financial compensation is paid in exchange for special treatment. The payments may be cash money, gifts or any other financial benefits.

We exercise caution as regards gifts, hospitality and travel costs. The gifts and hospitality we receive or give, and the travel costs paid must be related to the TVO Group's business and be in line with the valid legislation and the company's guidelines (Practical recommendations related to corporate hospitality).

How we act in practical terms:

- We never ask, accept, offer or give cash money, gift certificates or other gifts that can be easily converted into cash.
- We never ask, accept, offer or give gifts, hospitality, meals or trips that are not in line with the TVO Group's guidelines or that are intended to influence decision-making related to business.
- We report all costs related to gifts, meals, travel costs or hospitality accurately and truthfully in the TVO Group's accounting systems. We include the names of the participants or recipients, the dates, sums and receipts in accordance with the TVO Group's valid guidelines.

We reject any inappropriate requests or offers related to gifts, hospitality, payment of travel costs or other benefits. We will report any inappropriate requests or offers to the TVO Group's Internal Audit without delay.

Ihmisoikeudet

Kunnioitamme toiminnassamme kansainvälisesti hyväksytyjä ihmisoikeuksia.

Emme missään tapauksessa käytä lapsi- tai pakkotyötä tai solmi sopimuksia tällaista työvoimaa käyttävien alihankkijoiden tai toimittajien kanssa. Tuemme alihankkijoidemme ja työmarkkinaosapuolten vuoropuhelua vastuullisen toimitusketjun hallinnasta.

Toimimme rehdisti, rehellisesti, oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti suhteissa sisäisiin ja ulkoisiin sidosryhmiimme. Emme syrji ketään iän, sukupuolen, etnisen taustan, uskonnon, elämäntapojen, mielipiteen tai muun henkilökohdallisten ominaisuuksien vuoksi.

Edistämme hyviä, turvallisia ja tasapuolisia työolosuhteita. Emme hyväksy työyhteisössämme häirintää tai kiusaamista. Olemme sitoutuneita tasa-arvoperiaatteisiin kaikissa henkilöstöömme liittyvissä asioissa.

Tietoturvallisuus

TVO-konsernissa tietoturvallisuus on olennainen osa vastuullista ja turvallista toimintaa. Tietoturvallisuus kattaa sekä digitaalisen, fyysisen sekä tallentamattoman henkilöstöllä olevan tiedon. Jokainen työntekijä on vastuussa tietoturvallisuuden toteutumisesta omassa työssään.

Toimimme huolellisesti ja noudatamme annettuja ohjeita sekä lakisääteisiä vaatimuksia. Käsittelemme tietoja luottamuksellisesti ja luokittelusääntöjen mukaisesti. Käytämme yrityksen laitteita, järjestelmiä, käyttäjätunnuksia ja käyttöoikeuksia vastuullisesti ja pidämme ne suojattuina. Olemme varovaisia sähköpostien, liitteiden ja linkkien kanssa emmekä jaa arkaluonteista tietoa asiattomille osapuolille emmekä julkisesti.

Ilmoitamme viipymättä tietoturvaongelmista tai epäilyttävästä toiminnasta esihenkilölle ja konsernin tietoturvaorganisaatiolle.

Tietoturvallisuus on osa TVO:n turvallisuuskulttuuria ja vastuullisuuspolitiikkaa. Henkilöstölle tarjotaan säännöllistä koulutusta tietoturvallisuudesta ja ohjeistuksia päivitetään jatkuvasti.

Ennakointi

Pyrimme ennaltaehkäisemään laitosyksiköidemme häiriöt ja poikkeamat noudattamalla säädöksiä ja ohjeita ja toimimalla suunnitelmallisesti.

Edistämme henkilöstöämme osaamista ja työssä jaksamista sekä työyhteisön hyvää työilmapiiriä. Kannustamme toisiamme huolehtimaan fyysisestä ja henkisestä hyvinvoinnista sekä työn ja vapaa-ajan välisen tasapainon ylläpitämisestä.

Pidämme hyvää huolta yrityksen omaisuudesta, tieto mukaan lukien, ja käytämme sitä vain liiketoiminnan ja yhtiön päämäärien edistämiseen.

Toimimme vain luotettavien ja TVO-konsernin turvallisuuskulttuuriin sitoutuvien toimittajien ja kumppaneiden kanssa.

Human rights

We respect internationally recognized human rights in our activities.

We do not use child or forced labor under any circumstances or contract with subcontractors or suppliers using such labor. We support our subcontractors in social dialogue on responsible supply chain management.

We act fairly, honestly, justly and equitably in relationships with our internal and external stakeholders. We do not discriminate against anybody on the grounds of age, gender, ethnic origin, religion, beliefs, opinions or other personal characteristics.

We promote good, safe and equitable working conditions. We do not tolerate harassment or bullying in our work community. We are committed to the principles of equality in all actions related to our personnel.

Information security

At TVO Group, information security is an essential part of responsible and secure operations. Information security encompasses digital, physical, and undocumented knowledge possessed by personnel. Each employee is responsible for the implementation of information security in their own work.

We act carefully and follow the instructions given and the legal requirements. We treat data confidentially and in accordance with classification rules. We use the company's equipment, systems, credentials and access rights responsibly and keep them protected. We are careful with emails, attachments, and links and do not share sensitive information to unauthorized parties or publicly.

We will promptly report any information security issues or suspicious activity to supervisor and to the Group's information security organization.

Information security is part of TVO's safety culture and responsibility policy. Employees are offered regular training on information security, and the instructions are updated continuously.

Proactivity

We endeavour to prevent failures and nonconformities at our plant units by abiding by regulations and guidelines and following a structured approach in our operation.

We promote the competences of our personnel and their well-being at work as well as a good atmosphere in the working community. We encourage each other to look after our physical and mental well-being and to maintain balance between work and leisure.

We take good care of the assets of the Company, including knowledge, and only utilise them to promote the Company's business and objectives.

We only operate with reliable suppliers and

Pidättäydymme sellaisista liiketoimista ja vetäydymme tilanteista, jotka voivat aiheuttaa eturistiriitaa yhtiön ja henkilökohtaisten etujen välillä.

Teemme yhteistyötä valtiovallan kanssa lakien ja toimintaohjeiden kehittämiseksi ja toimeenpanemiseksi.

TVO-konsernin kanssakäyminen sidosryhmien kanssa on korkeiden eettisten periaatteiden ohjaamaa, ja siten vahvistaa luottamusta sekä TVO-konsernin että sidosryhmän toimintaan, eikä ole uhka kummankaan maineelle tai puolueettomuudelle. TVO-konserni ei tue poliittista toimintaa.

Avoimuus

Tuemme vuorovaikutteista ja avointa yrityskulttuuria. Varmistamme tehokkaan tiedonkulun TVO-konsernin henkilöstön keskuudessa, ja haemme sekä jaamme tietoa aktiivisesti ja oma-aloitteisesti.

Kerromme avoimesti, rehellisesti ja nopeasti toiminnastamme ja sen vaikutuksista sidosryhmillemme lakeja ja tiedonantovelvollisuutta noudattaen. Teemme asiallista ja vuorovaikutteista yhteistyötä sidosryhmiemme kanssa. Osallistumme energian tuotantoon liittyvään moniarvoiseen yhteiskunnalliseen keskusteluun. Kunnioitamme myös niiden arvomaailmaa ja mielipiteitä, jotka suhtautuvat ydinvoimaan ja toimintaamme torjuvasti.

Osallistumme lähialueen kehittämiseen tekemällä yhteistyötä paikallisyhteisön ja paikallisten yritysten kanssa. Otamme sidosryhmiemme näkemykset huomioon suunnitelmissa ja päätöksissä, joilla saattaa olla merkittäviä vaikutuksia paikallisyhteisöön tai suomalaiseen yhteiskuntaan.

Toimimme avoimesti, mutta säilyttäen luottamuksellisuuden. Noudatamme kaikessa henkilötietojen käsittelyssä henkilötietolainsäädännön mukaisia velvoitteita, emmekä kerro emmekä luovuta luottamuksellista tai yksityisyyden suojaan liittyvää tietoa niille, joilla ei ole siihen oikeutettua tarvetta. Käsittelemme tietoa arvopaperi- ja energiamarkkinalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Jatkuva parantaminen

Seuraamme energia- ja ydinvoima-alan kehitystä. Toimimme aktiivisesti kotimaisissa ja kansainvälisissä yhteistyöverkostoissa, joissa jaamme kilpailusäännösten puitteissa tietoa omasta laitoksestamme ja hyödynnämme tietoa muiden kokemuksista oman toimintamme ja laitoksemme kehittämiseksi edelleen.

Arvioimme ja parannamme toimintaamme ja tuotantolaitoksiamme jatkuvasti, ja korjaamme havaitut puutteet sekä ehkäisemme niiden toistumisen. Kannustamme henkilöstöämme raportoimaan virheistä ja havainnoista emmekä syyllistä, vaan kehitämme toimintatapojamme vastaavien tapahtumien estämiseksi.

partners who commit to the TVO Group's safety culture.

We refrain from transactions and retreat from situations which could cause a conflict between the interests of the Company and the individual.

We cooperate with the government in the development and implementation of laws and guidelines.

The TVO Group's dealings with stakeholders are guided by high ethical standards and thus reinforce confidence in the operations of both the TVO Group and the stakeholder without compromising the reputation or impartiality of either one. The TVO Group abstains from any support of political activities.

Transparency

We support an interactive and transparent enterprise culture. We ensure effective communication of information among the TVO Group's personnel and seek and distribute information actively and at our own initiative.

We tell our stakeholders openly, honestly and swiftly about our activities and their effects in compliance with laws and the disclosure obligation. We engage in proper and interactive cooperation with our stakeholders. We participate in pluralist social dialogue related to energy production. We also respect the values and views of those who oppose nuclear power and our operation.

We participate in local development through cooperation with the local community and local businesses. We take into account the views of our stakeholders in relation to planning and decision making that may significantly impact the local community or the Finnish society.

We act in a transparent manner, yet retaining confidentiality. When handling personal data, we observe the obligations laid down in the personal data legislation and do not communicate or disclose information that is confidential or related to privacy to persons who have no legitimate need for it. We process information as required by securities and energy market legislation.

Continuous improvement

We follow developments in the energy and nuclear sector. We are actively involved in national and international cooperation networks where we provide information about our own plant within the framework of competition laws and utilise the operating experience feedback from other plants in order to further develop our own operation and plant.

We continuously assess and improve our operation and production plants and remedy any identified shortcomings as well as prevent them from recurring. We encourage our personnel to report any defects and other findings. We do not lay blame, but develop our practices to prevent similar events.

Tarjoamme henkilöstölle mahdollisuuksia kouluttautua sekä kehittyä työssä ja ammatissa. Tuemme jatkuvan oppimisen tavoitteita sekä työssäoppimisen että kouluttautumisen keinoin. Jaamme avoimesti ja aktiivisesti tietoaamme ja kokemusiamme, ja siten tuemme toistemme kehittymistä ja tiedon siirtymistä TVO-konsernin henkilöstön keskuudessa.

Olemme avoimia uusille turvallisuutta, taloudellisuutta ja liiketoimintalähtöisyyttä, osaamista, työskentelytapoja ja työolosuhteita edistävälle kehitysmahdollisuuksille.

Etsimme aktiivisesti parannuskohteita, ja suhtaudumme avoimin mielin ja rakentavasti yhtiön sisältä tai ulkoa tuleviin kehitysehdotuksiin.

We offer our personnel opportunities to undertake training and to develop their working skills and occupational competence. We support the goals of continuous learning through both on-the-job learning and formal training. We communicate our knowledge and experiences openly and actively, thus supporting the development of one another and the hand-over of information among the TVO Group's personnel.

We are open to new development opportunities which promote safety, economic efficiency and business orientation, competence, work practices and working conditions.

We actively seek to identify improvement opportunities and welcome development proposals from both inside and outside of the company constructively and with an open mind.

Tämän toimintaohjeen noudattaminen

TVO-konsernin koko henkilöstön on noudatettava tätä toimintaohjetta, ja henkilöstöä kannustetaan ottamaan yhteyttä esihenkilöihin tai johtoon sellaisissa tilanteissa, joissa parhaan toimintatavan valitseminen on epäselvää.

Toimintaohjeen vastaisesta toiminnasta tulee ilmoittaa esihenkilölle, yhtiön johtoon kuuluvalla henkilöllä tai sisäiselle tarkastukselle. Kaikki ilmoitetut väärinkäytösepäilyt tutkitaan määritellyn menettelyn mukaisesti.

Kuka tahansa voi luottamuksellisesti ja halutessaan anonyymisti ilmoittaa mahdollisesta Toimintaohjeen vastaisesta toiminnasta tai asioista.

Ilmoituksen voi tehdä seuraavilla tavoilla:

- Tekemällä anonyymisti tai yhteystiedoilla ilmoituksen ilmoitusjärjestelmään, johon on linkki TVO:n, Posivan, TVONSin ja PSOY:n internet-sivuilla ja TVO-konsernin intranet-sivuilla (Ilmoitus mahdollisesta Toimintaohjeen vastaisesta toiminnasta)
- Lähettämällä viesti sisäisen tarkastuksen sähköposti-osoitteeseen sisainen.tarkastus(at)tvo.fi (ei anonyyminä)
- Täyttämällä tulostettava ilmoituslomake tai toimittamalla muutoin kirjallisesti vastaavat tiedot osoitteeseen:

SISÄINEN TARKASTUS / Toimintaohje
Teollisuuden Voima Oyj
Olkiluoto
27160 EURAJOKI

- Kertomalla puhelimitse tai henkilökohtaisesti TVO-konsernin sisäiselle tarkastajalle

Toimintaohjeen vastaisista toimista ilmoittaminen ei aiheuta kielteisiä seurauksia ilmoituksen tekijälle. Vilpillisten ilmoitusten tekeminen ei kuitenkaan ole sallittua. Kaikki ilmoitukset tutkitaan asianmukaisesti. Toimintaohjetta rikkoneelle henkilölle aiheutuu asianmukaisia kurinpidollisia seuraamuksia.

Sekä ilmoittajan että ilmoituksen kohteen, rikkeestä epäillyn, oikeudet ja yksityisyydensuoja taataan kaikissa tilanteissa.

Compliance with Code of Conduct

The entire personnel of the TVO Group shall abide by this Code of Conduct and they are encouraged to contact supervisory or managerial personnel if there is doubt about the best practice.

Operation that contravenes the Code of Conduct shall be reported to a supervisor, a person who represents the Company's management or to Internal Audit. All reported suspected violations are investigated following a specified procedure.

Everyone may confidentially and, should they so wish, anonymously report any actions or issues that are in violation of the Code of Conduct. The report may be submitted via the following channels:

- By submitting a report either anonymously or with contact information to the reporting system to which links are provided on the websites of TVO, Posiva, TVONS and PSOY as well as on the Intranet site of the TVO Group (report of potential violation of Code of Conduct)
- By sending an e-mail to internal audit: sisainen.tarkastus(at)tvo.fi (not anonymous)
- By filling out the printable report form or submitting in some other manner corresponding information in writing to the address:

INTERNAL AUDIT / Code of Conduct,
Teollisuuden Voima Oyj,
Olkiluoto, 27160 EURAJOKI, FINLAND.

- By forwarding the information to the TVO Group's Internal Audit personnel over telephone or in person.

Reporting action that contravenes this Code of Conduct will not subject the person submitting the report to any negative consequences. However, submission of fraudulent reports is forbidden. All reports will be appropriately investigated. The person in violation of the Code of Conduct will face appropriate disciplinary consequences.

The rights and the privacy of both the person who reports the violation and the alleged violator are protected in all circumstances.